

# Análisis ambiental



*Este documento es estrictamente confidencial y no tiene que ser divulgado ni reproducido, aunque sea en parte, ya que está permitido por la Compañía.*

05				
04				
04				
03				
02				
01				
00	27.04.2021	PROBLEMA DE DOCUMENTO		
<b>RVDO.</b>	<b>FECHA</b>	<b>RAZÓN</b>	<b>REDACCIÓN Y VERIFICACIÓN</b>	<b>APROVACIÓN</b>

**ÍNDICE**

<b>1. PROPUESTO .....</b>	<b>3</b>
<b>2. TERMINO Y DEFINICIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>3. REFERENCIAS REGULATORIAS .....</b>	<b>4</b>
<b>4. ORGANIZACIÓN .....</b>	<b>4</b>
<b>5. IDENTIFICACIÓN DE CONTEXTO .....</b>	<b>5</b>
<b>6. IDENTIFICACIÓN DE INTERESADOS .....</b>	<b>6</b>
<b>7. IDENTIFICACIÓN DE OBLIGACIONES LEGALES AMBIENTALES APLICABLES ...</b>	<b>6</b>
<b>8. IDENTIFICACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES DIRECTOS O INDIRECTOS. ....</b>	<b>6</b>
<b>9. LISTA DE ASPECTOS Y ASPECTOS AMBIENTALES DEL SITIO.....</b>	<b>9</b>
<b>10. LISTA DE EFECTOS AMBIENTALES E IMPACTOS DE LAS ACTIVIDADES .....</b>	<b>9</b>
<b>11. GESTIÓN DE RESIDUOS PRODUCIDOS .....</b>	<b>16</b>
<b>12. GESTIÓN DE PRODUCTOS QUÍMICOS .....</b>	<b>17</b>
<b>13. CONCLUSIÓN .....</b>	<b>18</b>

## 1. Propósito

El propósito de este Análisis Ambiental Inicial es identificar los aspectos ambientales del proceso de producción de Biblion, en condiciones normales, anormales y de emergencia; también sirve para verificar el cumplimiento legislativo relativo a las actividades

## 2. Términos y definiciones

<b>TÉRMINO</b>	<b>DEFINICIÓN</b>
<i>Ambiente</i>	<i>Contexto en el que opera una Organización, incluidos el aire, el agua, el suelo, los recursos naturales, la flora, la fauna, los seres humanos y sus interacciones.</i>
<i>Análisis ambiental</i>	<i>Análisis realizado por una Organización con respecto al medio ambiente, mediante la consideración de parámetros, documentos, situaciones, normativas, políticas y / o situaciones previas y actuales adecuadas sobre las actividades del sitio.</i>
<i>Aspecto medioambiental</i>	<i>Elemento de una actividad, producto, servicio de una Organización, que puede interactuar con el entorno.</i>
<i>Condición de emergencia</i>	<i>Situación accidental que compromete la funcionalidad de la Organización, su desempeño en materia ambiental y seguridad en el trabajo, la vida de las personas, la flora y fauna circundante, y para la cual la Organización adopta medidas particulares para gestionar actividades de prevención, alerta y mitigación de daños.</i>
<i>Condición excepcional</i>	<i>Situación característica de funcionamiento anómalo dentro de la Organización y por la cual se adoptan medidas preventivas y / o correctivas para mitigar los daños al medio ambiente, a las personas y a las cosas</i>
<i>Condicion normal</i>	<i>Modo de funcionamiento en estado estable sin la aparición de efectos perturbadores externos o internos</i>
<i>Contaminación</i>	<i>Presencia de agentes químicos y / o biológicos y / o físicos que puedan causar daños a las personas y / o al medio ambiente.</i>
<i>Gestión de emergencias</i>	<i>Actividades realizadas por la Organización para: identificar posibles situaciones de emergencia para los trabajadores y el medio ambiente prevenir la aparición de la emergencia planificar las actividades a realizar en caso de emergencia capacitar al personal sobre la emergencia simular la emergencia y evaluar la efectividad de los planes elaborados revisar planes de contingencia</i>
<i>Impacto medioambiental</i>	<i>Cualquier modificación del entorno, negativa o beneficiosa, total o parcial, resultante de las actividades, productos o servicios de una organización.</i>
<i>Accidente ambiental</i>	<i>Evento que causa o potencialmente puede dar lugar a daños ambientales</i>
<i>Mejora continua</i>	<i>Forma parte de la gestión de calidad, medio ambiente, salud y seguridad encaminada a incrementar la capacidad para cumplir con los requisitos de calidad, medio ambiente, salud y seguridad.</i>
<i>Parte interesada</i>	<i>Un individuo o grupo de personas, dentro o fuera del lugar de trabajo, afectados o afectados por el desempeño en materia de salud y seguridad.</i>
<i>Rendimiento ambiental</i>	<i>Resultados medibles del sistema de gestión ambiental, derivados del control que ejerce la Organización sobre sus aspectos ambientales, en base a su política ambiental, sus objetivos y metas</i>
<i>Prevención de la contaminación</i>	<i>Proceso (procesos, prácticas, materiales o productos) para evitar, reducir o controlar la contaminación, incluido el reciclaje, el tratamiento, los cambios de proceso, los sistemas de control, la eficiencia de los recursos y la sustitución de materiales.</i>
<i>Proceso</i>	<i>Conjunto de recursos y actividades interconectados que transforman las entidades entrantes en entidades salientes</i>
<i>Programa ambiental</i>	<i>Acción específica que la Organización adopta para lograr los objetivos y metas ambientales, incluyendo la definición de responsabilidades, tiempos y medios de implementación para cada acción individual</i>

<i>TÉRMINO</i>	<i>DEFINICIÓN</i>
<i>Requisito</i>	<i>Necesidad o expectativa que puede ser expresa, implícita u obligatoria</i>
<i>Significado</i>	<i>Combinación de la probabilidad de que ocurra un impacto / daño ambiental y la gravedad del impacto / daño en sí</i>
<i>Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente</i>	<i>Sistema para establecer la política y los objetivos y alcanzar estos objetivos en referencia a la Calidad y el Medio Ambiente</i>
<i>Sitio</i>	<i>Es el establecimiento / planta / lugar de trabajo sujeto a un Sistema de Gestión Ambiental y / o de Seguridad.</i>
<i>Auditoría</i>	<i>Proceso sistemático, independiente y documentado para obtener evidencia de auditoría y evaluarla objetivamente, con el fin de determinar en qué medida se han cumplido los criterios de auditoría.</i>
<i>Evaluador / Auditor</i>	<i>Persona que tiene la competencia para realizar una auditoría</i>

### 3. Requisitos normativos

Para la elaboración del Análisis Ambiental se tuvieron en cuenta las siguientes Referencias Normativas aplicables:

**UNI EN ISO 14001: 2015**

Sistemas de gestión medioambiental: requisitos y orientación para su uso

### 4. Organización

Biblion es una sociedad de responsabilidad limitada con un capital social totalmente desembolsado de 62.400,00 €.

Fue fundada en 1992 y nació como una sociedad general con el objetivo principal de brindar servicios en el campo del patrimonio artístico y bibliográfico.

En los años siguientes Biblion diversificó su actividad en el contexto de los servicios de higiene y saneamiento ambiental, control de malezas.

Hoy en día la empresa cuenta con competencias profesionales distintas y específicas con una especial vocación a la protección del medio ambiente donde destaca por su competencia y capacidad organizativa.

En la ejecución de los servicios, Biblion hace uso de tecnologías modernas y personal cuidadosamente seleccionado y especializado, obteniendo un alto estándar de calidad y seguridad.

El objetivo principal

Lo que Biblion persigue constantemente con su organización es la plena satisfacción del Cliente. Este objetivo se logra a través de una política de empresa enfocada a garantizar un alto nivel de calidad en el servicio prestado, mediante el estricto cumplimiento de todas las normativas legales y requisitos técnicos con el fin de proteger no solo al propio Cliente sino también a todos aquellos que utilizan el recurso ambiental.

Para ello, la dirección ha identificado las siguientes cifras por tipo de actividad:

Tipo de actividad	Responsable	Colaboradores
Seguridad e higiene en el trabajo	RSPP	DTC / RSI
Diseño e implementación de la SGI	RSE	AU
Control del uso de recursos / sistemas tecnológicos	AU	DTC / RSI
Control de autorización	AU	DTC / RSI
Control del cumplimiento normativo ambiental	DTC	AU / RSI
Gestión de residuos	DTC	RSE
Gestión de productos químicos	DTC	RSI / ACQ

Para Biblion, los recursos humanos son el primer factor competitivo y de desarrollo. Todas las personas son importantes para Biblion, desde las que tienen funciones ejecutivas hasta las que tienen funciones gerenciales, porque todos participan todos los días en un objetivo primordial: la satisfacción del cliente. Los trabajadores calificados y motivados son una de las fortalezas del desempeño de Biblion, una gran cantidad de competencia y conocimiento que Biblion valora todos los días.

De hecho, Biblion requiere de sus colaboradores una capacidad constante de crecimiento a través de la experiencia en el campo y a través de programas de capacitación específicos. La organización de la empresa favorece la difusión del conocimiento, porque solo a través del intercambio continuo de ideas, experiencias, valores y propuestas se pueden alcanzar los objetivos de manera efectiva. Y es la única forma de incrementar el nivel de satisfacción personal de los empleados.

## 5. Identificación del contexto

Biblion ha establecido los aspectos internos y externos que pueden afectar positiva o negativamente su capacidad para lograr los resultados esperados dentro de su IMS.

Se ha definido MD / AC 1.1 "Análisis de contexto":

- condiciones externas, por ejemplo culturales, sociales, políticas, legales, regulatorias, financieras, económicas, naturales;
- las condiciones internas relacionadas con la organización, por ejemplo, sus actividades, sus servicios, sus capacidades.

Nunca se han reportado problemas de naturaleza ambiental en las oficinas y desde la fecha de inicio.

## **6. Identificación de interesados**

Biblion ha identificado las partes interesadas relevantes para el sistema de gestión integrado, sus necesidades y expectativas y cuáles de ellas ha cumplido y pretende satisfacer; los aspectos en detalle se informan en los módulos AC "Análisis de contexto" MD.1.1 y VROA "Evaluación de riesgo-oportunidad" MD.1.2.

La evidencia y las expectativas de las partes interesadas consideradas fundamentales para su organización que no están sujetas a requisitos legales se convierten en una parte integral de sus obligaciones de cumplimiento.

## **7. Identificación de las obligaciones legales aplicables al medio ambiente**

Biblion ha elaborado una lista de obligaciones legales aplicables. El procedimiento PG 04 "Gestión de la información documentada" indica los métodos para gestionar las periodicidades relativas a los requisitos de las leyes, autorizaciones y códigos o reglamentos, incluidos los voluntarios sobre los aspectos ambientales inherentes a las actividades y productos, y el cumplimiento de los requisitos. disposiciones obligatorias relativas a los servicios prestados. También proporciona formas de seguir la evolución del estado del arte en la gestión ambiental.

## **8. Identificación de aspectos ambientales directos e indirectos.**

Biblion realiza las siguientes actividades:

- desinfección y desinfectación de áreas y locales;
- manejo y control de plagas;
- control de roedores;
- deshierbe mecánico y químico;
- desempolvado de libros y archivos;
- tratamiento de materiales de madera y papel;
- limpieza de áreas interiores y exteriores;
- tratamientos ignífugos en vegetación;
- limpieza.

En los procesos productivos existen fases que se llevan a cabo por separado unas de otras, de hecho la ejecución del servicio consiste en realizar una o más fases en diferentes intervalos de tiempo.

El consumo de electricidad y agua se monitorea y registra cada seis meses; el consumo de productos químicos se monitorea y registra anualmente.

La central térmica está gestionada por la administración del distrito; en todo caso, los documentos de cheques y mantenimiento de las empresas encargadas están disponibles según lo exige la ley.

Se someten a controles y mantenimientos por firmas especializadas y con la frecuencia que dicta la ley: el sistema de aire acondicionado y el sistema eléctrico.

En las oficinas se han sustituido las lámparas de neón por lámparas LED de menor impacto ambiental: altísimos ahorros energéticos con un consumo reducido y una larga vida útil de una fuente LED, unas 50 mil horas.

Los productos químicos presentes en las oficinas son todos dispositivos médicos y quirúrgicos aprobados por el Ministerio de Salud, y se manipulan, almacenan y utilizan de acuerdo con las prescripciones contenidas en las fichas de seguridad de los mismos. Es responsabilidad de los trabajadores de primeros auxilios asegurarse de que existan salvaguardias vigentes.

Los productos químicos utilizados para la realización de los servicios se muestran en una lista especial que es actualizada continuamente por el Gerente Técnico y el Gerente de Almacén. Su peligrosidad ambiental, especialmente para la fauna acuática, ha sido evaluada y puesta en conocimiento del personal de servicio para su correcto aprovechamiento en el medio. La cantidad de productos químicos utilizados es monitoreada y registrada anualmente, también con el propósito de evaluar el riesgo para el personal de servicio, por el RSPP. Los métodos de almacenamiento de los productos, durante un máximo de 2 o 3 días, en salas especiales externas están dictados por las prescripciones de las fichas de seguridad entregadas por los proveedores y están sujetos a cursos de formación para el personal.

Los productos inflamables, en bajas cantidades, están sujetos a precauciones particulares en las medidas de vigilancia. Se estima que el riesgo de incendio, evaluado por el RSPP de conformidad con el Decreto Ministerial 10.03.98, es bajo.

Los residuos producidos (tanques lavados vacíos, trapos, material absorbente, EPI usados, tóner, lámparas agotadas) se almacenan en un área especial con un recipiente de contención, marcado y los contenedores etiquetados para su recogida selectiva. Las cantidades se monitorean y registran también para cumplir con los requisitos reglamentarios requeridos: registro de carga / descarga, edición de MUD.

El papel y el plástico producidos en la oficina se separan en contenedores especiales de recogida selectiva y se destinan a su recuperación a través de AMA.

Los repuestos de los vehículos y / o equipos son gestionados directamente por los talleres mecánicos privados que Biblion utiliza para el mantenimiento ordinario y extraordinario.

Las partes interesadas del sitio y las actividades se indican a continuación,

#### Actores ambientales del sitio

- Bodega de desechos;
- Almacenamiento y manipulación de productos químicos;
- Almacenamiento y manipulación de productos químicos inflamables;
- Iluminación local;
- Aire acondicionado local.

Actores ambientales de las actividades de control de plagas y desinfección, deshierbe químico, corte mecánico, limpieza local interna y externa, tratamientos retardadores de llama en vegetación, saneamiento interno:

- Carga de productos en el vehículo;
- Llegando al sitio operativo;
- Preparación de productos y equipos;
- Entrega del producto;
- Limpieza de herramientas;
- Carga de vehículos y regreso a sede.

Actores ambientales de las actividades de control de roedores:

- Carga de productos en el vehículo;
- Llegando al sitio operativo;
- Verificación de cebos anteriores;
- Preparación de los cebos;
- Carga de vehículos y regreso a sede.

Actores medioambientales de las actividades de limpieza de libros de interior y materiales de madera:

- Carga de productos en el vehículo;
- Llegando al sitio operativo;
- Preparación de productos y equipos;
- Entrega del producto;
- Carga de vehículos y regreso a sede.

**9. Lista de los aspectos e impactos ambientales del sitio**

Aspecto medioambiental	Elementos del aspecto ambiental	Impacto medioambiental	Tipo de residuo creado	Posibles modificaciones / emisiones		
				Aire	Tierra	agua
Bodega de desechos	Tanques, trapos, materiales absorbentes, EPI usados	Contaminación de suelo				
Almacenamiento de manipulación de productos químicos	Productos químicos	Posible dispersión en el suelo.	embalaje		Posible dispersión en el suelo.	
Almacenamiento de productos químicos inflamables	Productos químicos	Riesgo de incendio			Incendio de almacén y artefactos circundantes	
Iluminación local	Lámparas agotadas	Producción de residuos	Lámparas agotadas			
Aire acondicionado local	acondicionadores de aire	Emisiones de gases refrigerantes a la atmósfera		Posible introducción de sustancias peligrosas		

**10. Relación de aspectos e impactos ambientales de las actividades**

**DESINFESTACIÓN Y DESINFECCIÓN - DESHIERBA QUÍMICA -**

**TRATAMIENTOS IGNITARDANTES EN VEGETACIÓN**

Aspecto medioambiental	Elementos del aspecto ambiental	Impacto medioambiental	Tipo de residuo creado	Posibles modificaciones / emisiones			
				Aire	Tierra	agua	Ruido
Carga de productos en el vehículo	Productos químicos Rociadores EPI	Los trabajadores designados para realizar el servicio sacan los productos necesarios del almacén y los cargan en el vehículo que se les asigna	embalaje		Derrame de productos		
Llegando al sitio operativo	Vehículo	Los trabajadores designados para realizar el servicio se dirigen al sitio de operación con el vehículo asignado		Escape de gas			vehículo

Preparación de productos y equipos.	Contenedores para decantación Aspersor Productos químicos EPI	Los operarios realizan las diluciones y decantaciones de los productos químicos de acuerdo con las instrucciones de funcionamiento.	embalaje		Derrame de productos		
Prestación de servicios	Rociadores Productos químicos EPI	De acuerdo con las instrucciones de funcionamiento y las normas de seguridad, los trabajadores dispensan el producto en las áreas requeridas.			Dispensación de producto	Fauna acuática dañina	Atomizador
Limpieza de herramientas	Rociadores Productos químicos agua EPI	Al finalizar las operaciones, los trabajadores designados limpian los residuos de producto en los pulverizadores	<i>Para desmalezado y tratamientos Embalaje de guantes y overoles</i>	Escape de gas			Vehículo
Carga de vehículos y regreso a sede	Vehículo Atomizador EPI	El equipo se carga en el vehículo y regresa al sitio principal.		Escape de gas			Vehículo

## DERATACIÓN

Aspecto medioambiental	Elementos del aspecto ambiental	Impacto medioambiental	Tipo de residuo creado	Posibles modificaciones / emisiones			
				Aire	Tierra	agua	Ruido
Carga de productos en el vehículo	Señuelos EPI	Los trabajadores designados para realizar el servicio sacan los productos necesarios del almacén y los cargan en el vehículo que se les asigna	embalaje				
Llegando al sitio operativo	Vehículo	Los trabajadores designados para realizar el servicio se dirigen al sitio de operación con el vehículo asignado		Escape de gas			vehículo
Verificación de cebos anteriores	EPI	Los trabajadores realizan según las instrucciones de funcionamiento, realizan un patrullaje con el fin de conocer el grado de presencia de las ratas					



**MÓDULO**

**MD / AA 2.1**

**ANÁLISIS AMBIENTAL**

Preparación de los cebos	Señuelos EPI	Los trabajadores preparan los cebos necesarios y los colocan de acuerdo con las instrucciones de funcionamiento.	embalaje		Posicionamiento del producto		
Carga de vehículos y regreso a sede	Vehículo EPI	El equipo se carga en el vehículo y regresa al sitio principal.		Escape de gas			Vehículo

**CORTE MECÁNICO**

Aspecto medioambiental	Elementos del aspecto ambiental	Impacto medioambiental	Tipo de residuo creado	Posibles modificaciones / emisiones			
				Aire	Tierra	agua	Ruido
Carga de productos en el vehículo	Desbrozadoras Motosierras Gasolina en latas EPI	Los trabajadores designados para realizar el servicio sacan los productos necesarios del almacén y los cargan en el vehículo que se les asigna					
Llegando al sitio operativo	Vehículo	Los trabajadores designados para realizar el servicio se dirigen al sitio de operación con el vehículo asignado		Escape de gas			vehículo
Preparación de productos y equipos.	Desbrozadoras Motosierras Gasolina en latas	Los trabajadores realizan la transferencia de gasolina a los tanques del equipo de acuerdo con las instrucciones de operación.			Derrame de productos		
Prestación de servicios		De acuerdo con las instrucciones de operación y las normas de seguridad, los trabajadores prestan el servicio en las áreas solicitadas.	Material de resultado gestionado por el cliente				Cortadora de césped Motosierras
Limpieza de herramientas		Al final de las operaciones, los trabajadores designados limpian el equipo					
Carga de vehículos y regreso a sede	Vehículo EPI	El equipo se carga en el vehículo y regresa al sitio principal.		Escape de gas			Vehículo

**LIMPIEZA DE HABITACIONES INTERIORES Y ZONAS EXTERNAS**

Aspecto medioambiental	Elementos del aspecto ambiental	Impacto medioambiental	Tipo de residuo creado	Posibles modificaciones / emisiones			
				Aire	Tierra	agua	Ruido
Carga de productos en el vehículo	aspiradora EPI	Los trabajadores designados para realizar el servicio sacan los productos necesarios del almacén y los cargan en el vehículo que se les asigna	embalaje				
Llegando al sitio operativo	Vehículo	Los trabajadores designados para realizar el servicio se dirigen al sitio de operación con el vehículo asignado		Escape de gas			vehículo
Preparación de productos y equipos.	aspiradora Productos de limpieza y desinfectantes Dispensadores Equipo de limpieza EPI	Los trabajadores designados para realizar el servicio acondicionan las salas preparando los productos y equipos adecuados			Derrame (ambientes externos)	Consumes energía	
Prestación de servicios	aspiradora Productos Equipo de limpieza EPI	De acuerdo con las instrucciones de operación y las normas de seguridad, los trabajadores prestan el servicio en las áreas solicitadas.					aspiradora
Limpieza de herramientas	Dispensadores agua EPI	Al finalizar las operaciones, los trabajadores designados limpian los residuos de producto en los dispensadores redistribuyendo el producto	embalaje Chándales Guantes				
Carga de vehículos y regreso a sede	Vehículo EPI	El equipo se carga en el vehículo y regresa al sitio principal.		Escape de gas			Vehículo

**HIGIENE (SOLO PARA INTERIORES)**

Aspecto medioambiental	Elementos del aspecto ambiental	Impacto medioambiental	Tipo de residuo creado	Posibles modificaciones / emisiones			
				Aire	Tierra	agua	Ruido
Carga de productos en el vehículo	Rociadores aspiradora Productos químicos EPI	Los trabajadores designados para realizar el servicio sacan los productos necesarios del almacén y los cargan en el vehículo que se les asigna			Derrame de productos		
Llegando al sitio operativo	Vehículo	Los trabajadores designados para realizar el servicio se dirigen al sitio de operación con el vehículo asignado		Escape de gas			vehículo
Preparación de productos y equipos.	Contenedores para transferir Rociadores Productos desinfectantes y de control de plagas EPI	Los operarios realizan las diluciones y decantaciones de los productos químicos según las instrucciones de funcionamiento.	embalaje				
Prestación de servicios	Rociadores Productos químicos EPI	De acuerdo con las instrucciones de operación y las normas de seguridad, los trabajadores prestan el servicio en las áreas solicitadas.					
Limpieza de herramientas	Rociadores Aspiradoras Productos químicos agua EPI	Al final de las operaciones, los trabajadores designados limpian los residuos de producto de los pulverizadores	embalaje Chándales Guantes				
Carga de vehículos y regreso a sede	Vehículo EPI	El equipo se carga en el vehículo y regresa al sitio principal.		Escape de gas			Vehículo

**LIMPIEZA DE LIBROS Y MATERIALES DE MADERA (SOLO PARA INTERIORES)**

Aspecto medioambiental	Elementos del aspecto ambiental	Impacto medioambiental	Tipo de residuo creado	Posibles modificaciones / emisiones			
				Aire	Tierra	agua	Ruido
Carga de productos en el vehículo	Plumeros Aspiradores Generadores de nitrógeno Productos químicos EPI	Los trabajadores designados para realizar el servicio sacan los productos necesarios del almacén y los cargan en el vehículo que se les asigna					
Llegando al sitio operativo	Vehículo	Los trabajadores designados para realizar el servicio se dirigen al sitio de operación con el vehículo asignado		Escape de gas			vehículo
Preparación de productos y equipos.	Contenedores para transferir Rociadores Productos desinfectantes y de control de plagas EPI	Los operarios realizan las diluciones y decantaciones de los productos químicos según las instrucciones de funcionamiento.	embalaje				
Prestación de servicios	Rociadores Plumeros aspiradores Productos químicos EPI	De acuerdo con las instrucciones de operación y las normas de seguridad, los trabajadores prestan el servicio en las áreas solicitadas.					
Carga de vehículos y regreso a sede	Vehículo EPI	El equipo se carga en el vehículo y regresa al sitio principal.		Escape de gas			Vehículo

## **11. Gestión de residuos producidos**

La producción de residuos se realiza de diferentes formas en función del servicio prestado y de las actividades realizadas por los distintos empleados implicados.

El tipo de residuo producido, las actividades de origen, se muestran en la tabla al final del párrafo.

El almacenamiento temporal de residuos se realiza, en la zona de la sede, de forma diferenciada según los distintos tipos y para la totalidad de los residuos producidos.

El almacenamiento temporal de residuos se realiza en contenedores especiales para evitar derrames y dispersión de materiales; estos contenedores, etiquetados con la descripción de los residuos, se colocan en un área interna separada y se indican con carteles.

Los métodos de gestión de los residuos producidos durante el servicio al cliente se describen en las instrucciones de funcionamiento específicas entregadas a los empleados de los distintos servicios; se pueden definir en el contrato estipulado en el caso de pedidos gestionados por Planes de Calidad.

La cantidad de residuos producidos y almacenados se registra (después de la verificación) en el registro de carga y descarga y dentro de una semana de su producción.

Las operaciones son realizadas por una empresa autorizada y siguiendo el contrato se entrega el formulario de identificación de residuos.

El registro de la disposición se lleva a cabo dentro de los 7 días posteriores a la descarga, todos los registros están sujetos al informe anual al registro de residuos de la MUD.

Tras el transporte y disposición final, en la aceptación o, durante la entrega, SER verifica las operaciones comprobando su cumplimiento en la copia del formulario recibido y firmado por la planta.

Residuos producidos como consecuencia de situaciones de emergencia, no conformidades (en controles de aceptación o, durante la prestación del servicio, etc.), y en todo caso todos los residuos no contenidos en la lista de la tabla al final del párrafo, se gestionan de las siguientes formas.

Quien produce los residuos, comunica el hecho a SER / RSI, que:

- Averigua de forma aproximada la naturaleza de los residuos y el grado de peligrosidad, en función de su origen y las posibles sustancias contenidas;
- Instruye al empleado que gestiona la denegación sobre los métodos de cobro y depósito temporal, dando además las indicaciones oportunas en función de su naturaleza;
- Registre la cantidad estimada de desechos en el registro de carga y descarga;
- Comprueba la naturaleza real de los residuos y su clasificación CER, haciendo uso, si es necesario, de los análisis realizados en un laboratorio externo especialmente cualificado.

Descripción Rechazo	Estado físico	Tipología	Ocupaciones	Método de recolección
Virador	Sólido	notario público	Maquina de copiar	Barril de metal
Tanques envases contaminados con sustancias peligrosas	Sólido	pag.	Preparación de productos para desinfestación / desinfección.	Área aislada / área de captación
EPI fuera de uso / deteriorado / contaminado harapos	Sólido	pag.	Manipulación y uso de productos para desinfestación / desinfección	Barril de metal
Absorbentes, materiales filtrantes contaminados	Sólido	pag.	Derrame de líquido de la preparación del producto	Barril de metal
Lámparas de neón	Sólido	pag.	oficinas	Contenedores

## 12. Manejo de químicos

Los métodos de adquisición de los productos y su almacenamiento se describen en el procedimiento de "Adquisición" PG 07, el peligro ambiental de los productos utilizados se informa a continuación:

			Peligro ambiental A = alto M = medio B = bajo			
IDENTIFICACIÓN	Producto	Usar	Aire	agua	Tierra	Fauna acuática
3.13	GEL ADVION	insecticida	B.	METRO.	B.	A
3,14	AMPLAT	insecticida	B.	METRO.	B.	A
3.1	FLUJO DELTRIN	insecticida	METRO.	METRO.	B.	A
3.10	DIFLOX INCLUYE	larvicida	B.	B.	B.	A
3.10	DIFLOX FLOWABLE	insecticida	B.	B.	B.	A
3,16	ETOFENASA	insecticida	B.	A	METRO.	B.
2.2	EVADIR	herbicida	B.	B.	B.	A
2.1	GLIFOSAR	herbicida	B.	B.	B.	A
2.3	BIOFLUIDO TOLVA	herbicida	B.	METRO.	B.	A
3.12	IMAGEL BLATTE	insecticida	B.	METRO.	B.	A

3,15	GEL DE MAGNUM	insecticida	B.	METRO.	B.	A
3.11	FLUJO DE METADRINA	insecticida	B.	METRO.	B.	A
3.12	MICROSINA	insecticida	METRO.	B.	B.	A
4.1	NOCURAT PARAFF	asesino de ratas	B.	B.	B.	B.
4.1	PASTA DE NOCURAT	asesino de ratas	B.	B.	B.	B.
3.6	ROTRYN 50	insecticida	B.	B.	B.	A
1.3	SALVANOS PLUS	desinfectante	B.	B.	B.	A
3,5	SINTORES	insecticida	B.	METRO.	B.	A
3.13	VESTASTOP	insecticida	B.	METRO.	B.	A
3.13	ZAGOR	insecticida	B.	METRO.	B.	A

### 13. CONCLUSIONES

El análisis ambiental permitió identificar los aspectos ambientales directos e indirectos de Biblion que se evalúan según lo indicado en el PG02 "Análisis del contexto ambiental y evaluación del riesgo de oportunidad" en los módulos: MD / ACA 2.1 "Análisis del entorno contexto"; MD / VROA 2.2 "Evaluación de riesgos ambientales / Oportunidades".